

KẾ HOẠCH
Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)
xã Liêu Xá năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện Yên Mỹ nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công huyện Yên Mỹ năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Liêu Xá ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ tại Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên, Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện Yên Mỹ nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công huyện Yên Mỹ năm 2024, phấn đấu Chỉ số PAPI của xã Liêu Xá năm 2024 tăng bậc so với năm 2023.

b) Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

c) Xác định cụ thể trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI của xã; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu:

a) Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở cấp Ủy Đảng chính quyền. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các ban, ngành và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã; xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của cơ quan, đơn vị.

b) Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, Dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của mỗi đơn vị, mỗi lĩnh vực.

c) Các cơ quan nhà nước phải đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân;

đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của ngành, địa phương mình.

II. NỘI DUNG

1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với các nội dung của Chỉ số PAPI:

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương lập kế hoạch, chủ động tổ chức thực hiện; phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ, cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của xã trên 8 lĩnh vực Chỉ số PAPI đề cập như sau:

- Tổ chức các hoạt động, thực hiện các phương thức phù hợp để người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội; phát huy quyền làm chủ của người dân, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương.

- Thực hiện đúng đủ việc công khai, minh bạch trong việc ra quyết định theo quy định tại Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã; tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; tăng cường hiệu quả các phương thức tương tác giữa chính quyền và người dân; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tích cực kiểm soát tham nhũng trong chính quyền các cấp, trong các dịch vụ công ích, đặc biệt các lĩnh vực thiết yếu tới đời sống dân sinh: Y tế, Giáo dục, tuyển dụng vào cơ quan nhà nước.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước; đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính: chứng thực, đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, và các dịch vụ hành chính cấp xã khác.

- Nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu cấp cơ sở như: Y tế công lập, giáo dục bậc tiểu học; cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân: giao thông, quản lý rác thải, an ninh trật tự...

- Nghiêm túc trong công tác quản trị môi trường; triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

- Nỗ lực hơn nữa trong công tác quản trị điện tử; hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện tốt trách nhiệm phản hồi đối với ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua cổng thông tin điện tử.

b) Các ban ngành căn cứ các nhiệm vụ cụ thể được phân công tại Phụ lục gửi kèm theo Kế hoạch này chủ động triển khai thực hiện.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

a) Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận

người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng khối đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

b) Nội dung tuyên truyền cần tập trung: hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả tỉnh đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

c) Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của xã năm 2022 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch

a) Chủ động phối hợp các cấp, các ngành đề xuất lồng ghép phù hợp nội dung cải thiện Chỉ số PAPI vào nội dung kiểm tra của các đoàn công tác của cơ quan, đơn vị.

b) Các ban, ngành, đơn vị được UBND xã giao triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI chủ động, linh hoạt trong hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý; chú trọng địa bàn kiểm tra trực tiếp tới tận UBND cấp xã, thôn. UBND cấp xã chủ động, tăng cường tự kiểm tra; chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân trong cơ quan nhà nước..

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND xã

- Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ tại Biểu tổng hợp nhiệm vụ kèm theo kế hoạch này; phân công cán bộ chuyên môn tổng hợp gửi kết quả thực hiện theo ngành, lĩnh vực gửi các phòng ngành chủ trì

- Thường xuyên đôn đốc, theo dõi kiểm tra trực tiếp chỉ đạo công tác thanh tra chuyên ngành, kiểm tra công vụ, tăng cường kiểm tra đột xuất tại đơn vị; chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận tổ quốc cùng cấp hướng dẫn, đôn đốc, giám

sát kiểm tra trên địa bàn xã trong việc triển khai quy chế dân chủ cơ sở; đưa nội dung thực hiện kế hoạch vào tiêu chí xác định chỉ số PAPI hàng năm của xã.

2. Văn phòng UBND xã, Đài truyền thanh xã, Ban Văn hoá xã:

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kế hoạch, đưa tin bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, các đoàn thể chính trị - xã hội:

Phối hợp cùng UBND xã trong việc tuyên truyền về nội dung, mục đích ý nghĩa của chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch nhằm nâng cao chỉ số PAPI của xã.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Liêu Xá năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ban ngành nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ban ngành liên quan
- UBMTTQVN xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lưu Đức Thuận

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LIÊU XÁ**



Phụ lục
BIỂU TỔNG HỢP NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH NÂNG CAO
CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ LIÊU XÁ NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch 08/KH-UBND ngày 20/01/2024 của UBND xã)

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân	a) Tri thức công dân	- Triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn của tỉnh về bầu cử; Quy chế tổ chức và hoạt động thôn, tổ dân phố và các văn bản có liên quan đến công tác bầu cử các chức danh theo quy định. - Thực hiện Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân; đảm bảo mọi người dân đều hiểu biết về quyền, nghĩa vụ và chính sách liên quan trên Đài truyền thanh cấp xã, Bảng tin của xã - Tạo điều kiện thuận lợi nhất để nhân dân tham gia thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.	- Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai công tác bầu cử của xã; - Đài phát thanh, trang Website: Bài viết, lịch phát sóng, địa chỉ trang website, số buổi phát sóng, hình ảnh, video...	Văn phòng UBND xã	Công chức văn hóa xã hội, trưởng đài truyền thanh	- Trước và trong quá trình bầu cử - Thường xuyên
		b) Cơ hội tham gia	- Giới thiệu các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể trên địa bàn dân cư (cơ cấu tổ chức, mục đích hoạt động, nội dung hoạt động, kế hoạch hoạt động, đầu mối liên hệ) để người dân có nhu cầu đăng ký tham gia. - Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trong nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. - Tạo điều kiện thuận lợi về pháp lý để người dân tự nguyện tham gia các tổ chức nêu trên khi có nhu cầu và	- Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai; - Các hình thức tuyên truyền.	Văn phòng thông kê xã	Cán bộ, công chức xã, đài truyền thanh xã cùng các ngành, đoàn thể xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
			đủ điều kiện.				
		c) Chất lượng bầu cử trưởng thôn,	- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến quy chế hoạt động thôn, tổ dân phố và các chức danh khác trên địa bàn huyện theo quy định tại Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 về việc ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động và tiêu chí phân loại thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh để nhân dân nhận thức được quyền và nghĩa vụ của công dân tham gia bầu trưởng thôn, tổ trưởng dân phố; giới thiệu người có uy tín, có năng lực và trách nhiệm tham gia ứng cử; giám sát việc bầu cử đúng quy định ... - Tổ chức bầu trưởng thôn, trên địa bàn dân cư đảm bảo công khai, minh bạch (Xây dựng Kế hoạch rõ ràng, thông báo công khai đến người dân; Thời gian, địa điểm tổ chức bầu đảm bảo thuận lợi, phù hợp với đa số dân cư trên địa bàn).	- Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai; - Các hình thức tuyên truyền; - 100% thôn thực hiện đúng quy định.	Văn phòng UBND xã	Cán bộ, công chức xã, Đài truyền thanh xã, các thôn	Thường xuyên
		d) Đóng góp tự nguyện	- Thực hiện công khai danh mục các dự án, các công việc cần kêu gọi người dân cùng tham gia đóng góp tự nguyện; lấy ý kiến người dân đối với việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện nhiệm vụ, dự án công cộng. Hướng dẫn, tạo điều kiện Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoạt động hiệu quả. - Hạch toán, theo dõi ghi chép sổ sách các khoản đóng góp tự nguyện rõ ràng, đầy đủ. - Xác nhận việc đóng góp của công dân tránh vận động trùng lặp 1 đối tượng đóng góp cùng 1 nội dung nhiều lần, nhiều nơi.	- Các báo cáo kiểm tra, báo cáo tiếp thu các ý kiến tham gia của người dân về các công trình công cộng. - Các hình thức công khai	Văn phòng UBND xã	Công chức tài chính kế toán, đài truyền thanh xã, các thôn	Thường xuyên
2	Công khai, minh	a) Tiếp cận thông tin	- Đăng tải trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước; công khai trên phương tiện thông tin đại chúng; đăng công báo; thông báo;	- Các văn bản triển khai, báo cáo;	Công chức tư pháp hộ	Cán bộ, công chức xã, đài	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	bạch trong việc ra quyết định		qua việc tiếp công dân, họp báo, thông cáo báo chí, hoạt động của người phát ngôn của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật và các hình thức khác thuận lợi cho công dân do cơ quan có trách nhiệm công khai thông tin xác định... - Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Tiếp cận thông tin; khai thác, sử dụng thường xuyên các sổ tay, tài liệu hướng dẫn về tiếp cận thông tin trên cổng thông tin của Bộ Tư pháp. - Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND đã ban hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin, tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với Luật Tiếp cận thông tin.	Các hình thức công khai....	tịch	truyền thanh xã	
		b) Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo	- Tổ chức triển khai thực hiện điều tra/rà soát hộ nghèo theo đúng quy định. - Tổ chức họp dân thống nhất kết quả điều tra/rà soát, tập trung vào danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo,...theo quy định. - Thực hiện việc niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo tại Trụ sở UBND cấp xã, nhà sinh hoạt cộng đồng thôn và thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng; Thời gian niêm yết theo quy định.	- Các văn bản triển khai (Kế hoạch/quy trình rà soát/công văn...)	Công chức văn hóa xã hội	Cán bộ, công chức xã, đại truyền thanh xã, các thôn	- Định kỳ, thường xuyên
		c) Công khai minh bạch ngân sách xã, thị trấn	- Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra tình hình công khai ngân sách cấp xã theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách.	- Các văn bản chỉ đạo, triển khai	Công chức Tài chính - kế toán	Công chức Tài chính - kế toán	Định kỳ hàng quý

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
			- Phát huy vai trò giám sát của HĐND cấp xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo quy định đối với những trường hợp vi phạm quy định về quản lý tài chính, tài sản công.				
		d) Công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.	- Tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương; - Đăng tải công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trên Cổng thông tin điện tử của xã và tại trụ sở UBND cấp xã; - Niêm yết công khai tại trụ sở xã và nhà văn hóa thôn/khung giá đất; phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư	- Văn bản chỉ đạo, hình ảnh, các văn bản triển khai khác (nếu có).	Công chức địa chính xã	Cán bộ, công chức xã, các thôn	Thường xuyên
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	a) Tương tác với chính quyền	- Tham gia các lớp tập huấn của huyện, tỉnh về tuyên truyền để phổ biến kiến thức pháp luật cho đội ngũ trưởng thôn đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị - xã hội. - Thông báo danh sách trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, cán bộ, công chức xã phụ trách địa bàn để người dân liên hệ khi cần thiết. - Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND cấp xã với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp.	- 100% trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị - xã hội được tuyên truyền. - Niêm yết thường xuyên tại 100% trụ sở UBND cấp xã. - UBND cấp xã tổ chức ít nhất 1 lần/năm.	Văn phòng UBND xã	Cán bộ, công chức xã, các thôn	Thường xuyên
		b) Giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,	- Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. - Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: bố trí đầy đủ	- Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại tố cáo.	Công chức tư pháp hộ tịch,	Cán bộ, công chức xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		phản ánh	người đứng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ; - Rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; sử dụng hiệu quả phần mềm trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. - Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định. - Bố trí địa điểm tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân.		công chức VP-TK xã		
		c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	- Đẩy mạnh rà soát các quy định, thủ tục hành chính, qua đó kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực quản lý của Ngành Tư pháp ở địa phương; cập nhật, công khai chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí đối với từng thủ tục. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức; phấn đấu 50% thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân. - Đẩy mạnh hoạt động trợ giúp pháp lý, Tích cực lồng ghép hoạt động trợ giúp pháp lý trong các chương trình giảm nghèo, an sinh xã hội và các Chương trình bảo đảm công bằng xã hội khác; nâng cao hiệu quả công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý.	Văn bản chỉ đạo, hình thức tuyên truyền, tài liệu khác (nếu có).	Công chức tư pháp – hộ tịch	Cán bộ, công chức xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	d) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	- Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng chống tham nhũng, tạo sự tin tưởng trong người dân về quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền xã. - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; xác minh, xử lý kịp thời. - Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng.	- Các biện pháp tuyên truyền về luật phòng chống tham nhũng; - Báo cáo đánh giá chất lượng CBCC cuối năm	Văn phòng UBND xã	Các phòng, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên
5	Thủ tục hành chính công	a) Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền b) Dịch vụ cấp GCN quyền sử dụng đất c) Dịch vụ hành chính cấp xã	- Triển khai có hiệu quả Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ. - Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các thủ tục hành chính (thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền) đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công. - Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh có tích hợp, cung cấp, đồng bộ thông tin lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. - Triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử dựa trên dữ liệu số. - Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; Trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân. Thực hiện việc xin lỗi cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức đối với các trường hợp hồ sơ trễ hẹn do lỗi của cơ quan hành chính nhà nước và	- Các TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. - Các kết quả đo lường sự hài lòng được công khai theo quy định.	Văn phòng UBND xã	Cán bộ, công chức xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
			giải trình lý do. - Quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cải cách TTHC, kiểm soát TTHC. - Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp. - Đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC (trong đó bắt buộc thực hiện ở 02 lĩnh vực: Chứng thực, xác nhận; cấp GCN quyền sử dụng đất) - Công khai kết quả Đo lường sự hài lòng của người dân trên trang thông tin điện tử của UBND cấp xã (nếu có) và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Báo cáo kết quả Đo lường sự hài lòng của người dân về UBND Huyện-Đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh; Công khai kết quả trên cổng thông tin điện tử của tỉnh và các phương tiện thông tin đại chúng.				
6	Cung ứng dịch vụ công	a) Dịch vụ Y tế công lập	- Tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng về lợi ích, vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn, ưu việt của chính sách BHYT để người lao động và nhân dân hiểu được giá trị thiết thực khi tham gia BHYT từ đó tích cực, chủ động tham gia BHYT. - Mở rộng các hình thức tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT, thực hiện việc thu BHYT thuận lợi đối với người tham gia BHYT.	-Tuyên truyền thường xuyên; - Tỷ lệ bao phủ BHYT đạt 92.6%; 100% trẻ em dưới 6 tuổi có BHYT.	Công chức văn hóa xã hội	Công chức văn hóa xã hội	Thường xuyên
		c) Cơ sở hạ tầng căn bản	- Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa, đảm bảo an toàn giao thông - Từng bước thực hiện nhựa hóa hoặc bê tông hóa các	Các văn bản chỉ đạo, triển khai;	Công chức tài chính kế	Công chức tài chính kế	Trong năm 2022

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
			tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân; - Tăng cường công tác đầu tư phát triển GTNT trung hạn và dài hạn; - Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển Giao thông nông thôn;		toán	toán và các cá nhân liên quan	
			Tuyên truyền cho nhân dân sử dụng nước sạch theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.	Các hình thức tuyên truyền	Công chức Địa chính - NN-XD&MT	Đài truyền thanh xã	Thường xuyên
		d) An ninh trật tự	- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. - Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm, khu dân cư. - Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy; thường xuyên kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ.	- Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, triển khai phối hợp; - Các hình thức tuyên truyền: đài phát thanh, hội nghị,...	Công an xã	Cán bộ, công chức xã,	Thường xuyên
7	Quản trị môi trường	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	- Tăng cường quản lý nhà nước về lĩnh vực môi trường trên địa bàn xã đối với các doanh nghiệp. - Tuyên truyền nhân dân đảm bảo môi trường xanh, sạch, đẹp - Trồng mới cây xanh	- Các Kế hoạch thanh kiểm tra, các văn bản triển khai 100% cụm công nghiệp (cũ và mới).	Công chức địa chính xây dựng	Cán bộ, công chức xã, các thôn	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
8	Quản trị điện tử	a) Tiếp cận công thông tin điện tử của chính quyền địa phương	- Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử tỉnh. - Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của Cổng thông tin điện tử tỉnh - Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC.	Các văn bản triển khai	Văn phòng UBND xã	Cán bộ, công chức xã	Thường xuyên
		b) Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	- Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet đặc biệt khu vực các huyện ngoại thành; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.	Các hình thức tuyên truyền	Phòng Văn hóa và thông tin	UBND cấp xã	Thường xuyên